

Số: 545 /BC-TTCNTTTT

Thái Nguyên, ngày 5 tháng 12 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả thực hiện cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập năm 2024

I. Đánh giá tình hình hoạt động chung

Trung tâm Công nghệ Thông tin Truyền thông. Trực thuộc sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Thái Nguyên, là đơn vị sự nghiệp có thu, tự đảm bảo một phần kinh phí hoạt động thường xuyên, có tư cách pháp nhân, có con dấu và tài khoản riêng để hoạt động theo quy định hiện hành.

II. Đánh giá cụ thể

1. Về tình hình thực hiện nhiệm vụ, tổ chức bộ máy, số lượng cán bộ viên chức và lao động hợp đồng

a. Về tổ chức bộ máy: Quy định cơ cấu tổ chức, biên chế của Trung tâm Công nghệ thông tin và Truyền thông được quy định tại Điều 3, Quyết định số 632/QĐ-UBND ngày 30/3/2022 của UBND tỉnh Thái Nguyên, gồm:

- Lãnh đạo Trung tâm: có Giám đốc và không quá 02 Phó Giám đốc

- Các phòng chuyên môn, nghiệp vụ có 03 phòng:

+ Phòng Giám sát, vận hành Trung tâm điều hành thông minh tỉnh Thái Nguyên;

+ Phòng Quản trị hệ thống và an ninh mạng;

+ Phòng Thông tin và Dịch vụ đối ngoại.

b. Về số lượng cán bộ, viên chức, lao động hợp đồng:

- Tổng số biên chế được giao năm 2024: 34 người (trong đó viên chức là 31 người, HĐ theo ND 111 là: 03 người)

- Số biên chế, HĐ 111 có mặt tại thời điểm 30/11/2024: 31 người (Trong đó viên chức là 28 người, HĐ theo ND 111 là: 03 người)

- Số biên chế tiết kiệm được: 1

- Số đơn vị thực hiện tiết kiệm biên chế trên tổng số đơn vị thực hiện: 01

- Phân tích nguyên nhân giảm:

- + Về hưu, nghỉ theo chế độ : không người
- + Chuyển công việc khác do sắp xếp tổ chức: 01 người
- + Nguyên nhân khác (ghi rõ nguyên nhân): Không. người

c. Đánh giá tình hình thực hiện nhiệm vụ trong năm 2024

*** Công tác Theo dõi, cập nhật hệ thống phần mềm C-ThaiNguyen**

- Tổ chức, phân công trực giám sát, tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh hiện trường của người dân được sàng lọc, tiếp nhận và phân phối gửi đến cơ quan quản lý đúng theo quy định. Ban hành Văn bản đôn đốc các đơn vị chậm trả lời phản ánh hiện trường trên C-ThaiNguyen.

- Trung tâm đã tham mưu quy định về tiếp nhận, xử lý thông tin phản ánh hiện trường tại Trung tâm điều hành thông minh tỉnh Thái Nguyên. Các phản ánh của người dân được sàng lọc, tiếp nhận và phân phối gửi đến cơ quan quản lý đúng theo quy định. Trong năm 2024, Trung tâm đã tiếp nhận 970 phản ánh, trong đó: 483 phản ánh đã xử lý giải quyết; 290 phản ánh đang thực hiện trao đổi với công dân cung cấp thêm thông tin; hủy 80 phản ánh do trùng lặp hoặc không đủ điều kiện tiếp nhận; 117 phản ánh đang được các đơn vị xử lý.

+ Thống kê hiện tại ứng dụng C-ThaiNguyen đến hết năm 2024 là trên 365.354 lượt tải, trên 108.453 người đăng ký tài khoản trên hệ thống.

*** Công tác lập dự toán, quản lý và sử dụng kinh phí ngân sách nhà nước**

- Trung tâm đã xây dựng và thực hiện quy chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập, công tác lập dự toán, quản lý, sử dụng kinh phí ngân sách nhà nước được thực hiện đúng quy định.

- Công khai, dân chủ tài chính theo quy định của pháp luật; Thực hiện quyền tự chủ gắn với tự chịu trách nhiệm trước cơ quan quản lý cấp trên trực tiếp và trước pháp luật, đồng thời chịu sự kiểm tra giám sát của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền.

- Đầu tư mua sắm tài sản phục vụ kịp thời cho công tác chuyên môn được các cấp có thẩm quyền phê duyệt, trích khấu hao tài sản theo quy định của Nhà nước. Số kinh phí được giao thường xuyên hàng năm sử dụng và thanh quyết toán dứt điểm kinh phí với ngân sách nhà nước, không để xảy ra tình trạng tồn đọng, chậm trễ.

- Nguồn thu từ hoạt động sự nghiệp sau khi đã nộp thuế và thanh toán chi phí thực hiện được trích lập các quỹ theo qui định. Lợi nhuận được sử dụng để trả thu nhập tăng thêm cho cán bộ, viên chức, người lao động theo qui định.

*** Công tác tổ chức, hành chính, quản trị**

- Căn cứ Quyết định số 458/QĐ-STTTT ngày 29/12/2023 của Sở TTTT về giao biên chế công chức hành chính, biên chế sự nghiệp trong các đơn vị thuộc và trực thuộc Sở TTTT năm 2024 và Đề án vị trí việc làm của đơn vị sự nghiệp được

phê duyệt¹, Trung tâm thực hiện tiếp nhận và sử dụng biên chế được giao theo đúng quy định, phân công nhiệm vụ phù hợp với vị trí việc làm. Tình hình sử dụng biên chế đến thời điểm báo cáo như sau: Viên chức sự nghiệp hiện có: 29/31 biên chế; 03 Hợp đồng lao động làm công tác hỗ trợ phục vụ theo HĐ 111; 01 hợp đồng làm công tác chuyên môn nghiệp vụ hưởng lương ngoài ngân sách.

- Thực hiện xét nâng bậc lương trước thời hạn năm 2024: đối với : viên chức có thành tích xuất sắc theo quy chế đã ban hành.

- Từ đầu năm đến nay tổ chức họp xét, trình Sở TT&TT nâng bậc lương thường xuyên đối với 05 viên chức; thực hiện nâng bậc lương thường xuyên đối với 01 HĐLĐ làm công tác hỗ trợ phục vụ.

- Thực hiện quy định nghỉ việc riêng không hưởng lương đối với 02 viên chức trong thời gian 02 tháng.

- Ban hành Quyết định về phân công nhiệm vụ đối lãnh đạo Trung tâm; viên chức thuộc Trung tâm theo đúng Đề án vị trí việc làm và cơ cấu viên chức theo chức danh nghề nghiệp của đơn vị sự nghiệp công lập được Sở Nội vụ phê duyệt tại Quyết định số 857/QĐ-SNV ngày 18/12/2023.

- Hoàn thiện việc cập nhật thông tin dữ liệu viên chức, người lao động trên hệ thống của Sở Nội vụ; đảm bảo tiêu chí: đúng, đủ, sạch, sống.

- Thực hiện quy trình bổ nhiệm chức danh Phó Trưởng phòng IOC, bổ nhiệm lại 02 chức danh Trưởng phòng đảm bảo đúng quy định.

*** Công tác quản trị, vận hành Trung tâm Dữ liệu tỉnh Thái Nguyên**

- Duy trì hoạt động ổn định, thông suốt cho Trung tâm dữ liệu, bao gồm cơ sở hạ tầng máy chủ, thiết bị mạng, hệ thống điều hòa, hệ thống phòng cháy chữa cháy tập trung; vận hành và duy trì hoạt động cho các hệ thống thông tin, dữ liệu dùng chung của tỉnh như: hệ thống thư điện tử; hệ thống quản lý văn bản điều hành, hệ thống một cửa điện tử, trang thông tin điện tử phục vụ hoạt động của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh; cổng dịch vụ công trực tuyến tỉnh Thái Nguyên và các hệ thống thông tin quản lý phục vụ chỉ đạo, điều hành của Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh.

- Công tác trực, giám sát vận hành được thực hiện thường xuyên 24/7, xử lý các sự cố hệ thống về máy chủ, kết nối mạng và các hệ thống thư điện tử, quản lý văn bản, một cửa điện tử và cổng dịch vụ công trực tuyến.

- Phối hợp triển khai thử nghiệm nền tảng hợp nhất hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh Thái Nguyên.

- Phối hợp triển khai phần mềm phòng chống mã độc tập trung cho 3.000 máy tính của các cơ quan, đơn vị, địa phương trong tỉnh.

- Triển khai số hiệu mạng ASN và cấu hình chuyển đổi sang sử dụng dải địa chỉ IP độc lập, không phụ thuộc vào nhà mạng tại Trung tâm Dữ liệu tỉnh.

¹ Tại Quyết định số 857/QĐ-SNV ngày 18/12/2023 của Sở Nội vụ về việc phê duyệt vị trí việc làm và cơ cấu viên chức theo chức danh nghề nghiệp của đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Sở Thông tin và Truyền thông.

- Phối hợp triển khai thí điểm chuyển đổi, hợp nhất nền tảng công nghệ đối với hệ thống Quản lý văn bản điều hành của tỉnh.

- Triển khai giải pháp sao lưu dữ liệu tập trung cho Trung tâm Dữ liệu tỉnh

- Triển khai giải pháp quản lý tài khoản truy cập đặc quyền cho Trung tâm Dữ liệu tỉnh.

*** Công tác giám sát, đảm bảo an toàn an ninh mạng**

- Tham mưu xây dựng và ban hành Quy trình vận hành giám sát xử lý an toàn thông tin tại Trung tâm Dữ liệu tỉnh Thái Nguyên.

- Công tác tổ chức kiểm tra, đánh giá, giám sát, bảo đảm an toàn, an ninh thông tin mạng cho các hệ thống phục vụ chính quyền điện tử, chính quyền số tiếp tục được tăng cường.

- Tổ chức giám sát an toàn thông tin 24/7 cho các Hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh. Thông quan hệ thống giám sát an toàn thông tin (SOC) của tỉnh đã phát hiện, cảnh báo 128 lỗ hổng bảo mật của website tại các đơn vị: Báo Văn nghệ Thái Nguyên, Sở Nội vụ, Ban Dân tộc, Hội Nhà báo...

- Giám sát cảnh báo trên các máy tính cá nhân của cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh:

+ Một số đơn vị có tỷ lệ máy tính cá nhân nhiễm virus và có lỗ hổng phần mềm cao như Ban Quản lý các khu công nghiệp, Sở Giáo dục và Đào tạo, UBND các huyện/thành phố: Phú Bình, Sông Công, Định Hóa, Đông Hỷ, Phổ Yên, Võ Nhai... Sau khi phát hiện các lỗ hổng bảo mật, Trung tâm đã tham mưu Sở Thông tin và Truyền thông gửi văn bản thông báo lỗ hổng bảo mật gửi tới các đơn vị liên quan, yêu cầu khắc phục và báo cáo kết quả.

- Trong năm 2023, Hệ thống phát hiện trên 430 triệu lượt truy vấn, dò quét trái phép, ngăn chặn tấn công có chủ đích trên 150.000 lượt, ngăn chặn trên 98.000 thư rác, chặn và xử lý trên 1.400 thư điện tử chứa mã độc, virus; các hệ thống thông tin thường xuyên được cập nhật các bản vá bảo mật, hoàn thiện các phương án đảm bảo an toàn hệ thống thông tin theo cấp độ.

- Thực hiện khắc phục, xử lý sự cố tấn công vào hệ thống Quản lý văn bản điều hành của tỉnh.

- Tham mưu, phối hợp triển khai các giải pháp đảm bảo an toàn thông tin phục vụ triển khai Đề án 06 (Triển khai cho TTDL tỉnh Thái Nguyên).

*** Giám sát, vận hành hệ thống Hội nghị truyền hình**

- Theo dõi, phối hợp, giám sát: thực hiện kết nối và đảm bảo kỹ thuật các hội nghị trực tuyến qua mạng truyền số liệu chuyên dùng từ cấp tỉnh đến cấp huyện. Trong năm 2024 đã thực hiện 134 hội nghị trực tuyến kết nối từ Trung ương về tỉnh và kết nối nội tỉnh.

*** Vận hành, đảm bảo hạ tầng kỹ thuật CNTT cho trụ sở Văn phòng Đoàn ĐBQH, HĐND và UBND tỉnh**

Duy trì đảm bảo hạ tầng kỹ thuật CNTT tại trụ sở Văn phòng HĐND và UBND tỉnh luôn hoạt động ổn định, thông suốt; Bảo trì, bảo dưỡng, làm sạch dữ liệu cho máy tính cá nhân, cập nhật phần mềm diệt Virus, triển khai giải pháp giám sát mạng tập trung, nâng cấp lưu trữ cho 30 máy tính của cán bộ công chức.

*** Công tác tổ chức đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ, kỹ năng sử dụng CNTT cho cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan nhà nước**

- Tham mưu, triển khai kế hoạch tập huấn về dữ liệu số và đảm bảo an toàn thông tin cho cán bộ, công chức cấp huyện, cấp xã đảm bảo đúng mục tiêu, quy mô và chất lượng tập huấn. Trong năm đã tổ chức 13 lớp cho công chức cấp huyện, cấp xã với 860 học viên, 09 lớp cho cán bộ các tổ chức chính trị - xã hội với 925 học viên.

- Thực hiện phối hợp, hỗ trợ các cơ quan, đơn vị, địa phương tập huấn về kỹ năng số cho người dân với 28 lớp học và trên 3.500 lượt người dân tham gia tập huấn.

*** Công tác thông tin tuyên truyền**

- Trung tâm thực hiện nhiệm vụ biên tập, đăng tải các thông tin tuyên truyền hằng ngày trên các nền tảng như: hệ thống thông tin hỗ trợ trực tuyến, ứng dụng C-ThaiNguyen.

- Cập nhật hơn 500 tin, bài viết về các lĩnh vực công nghệ thông tin và Truyền thông được quan tâm. Viết 72 tin, bài; sản xuất 04 video và các sự kiện liên quan đến lĩnh vực CNTT&TT, các sự kiện hoạt động của ngành, của đơn vị.

- Biên tập 230 tin, bài trong tỉnh; cập nhật 218 tin ngoài tỉnh; đăng tải 500 ảnh; biên tập và cập nhật 16 video tuyên truyền CDS; cập nhật 65 văn bản pháp luật liên quan đến công tác chỉ đạo, điều hành của các Bộ, ngành, Trung ương và địa phương.

- Thường xuyên cập nhật, hướng dẫn cài đặt, tải app ứng dụng chuyển đổi số; khởi tạo 01 banner cập nhật, biên tập tin, bài viết, ảnh, video... tuyên truyền về Ngày Chuyển đổi số quốc gia 10-10. Các tin, hình ảnh, video đều được đăng trên Fanpage; facebook; Youtube; Zalo.

Hiện tại phát hành 05 ấn phẩm Bản tin Thông tin và Truyền thông. Phát hành ấn phẩm bản tin Thông tin và Truyền thông đến 370 cơ quan, đơn vị, đầu mối với 2.500 bản.

+ Thực hiện kiện toàn lại Ban Biên tập trang thông tin Hỗ trợ trực tuyến; ban hành Quy chế quản lý, duy trì và cung cấp thông tin; xin ý kiến dẫn nguồn đối với một số trang thông tin dẫn nguồn; thực hiện phân công nhiệm vụ cụ thể đối với từng thành viên Ban biên tập.

- Trong năm 2024, đã thực hiện biên tập, đăng 500 Tin, bài viết, Video lên trang thông tin Hỗ trợ trực tuyến, trong đó có 428 Tin, bài sản xuất, 72 tin, bài dẫn nguồn; xây dựng 04 Video hỗ trợ trực tuyến.

2. Về giao quyền tự chủ tài chính cho đơn vị:

Đơn vị được phê duyệt phương án tự chủ tài chính là đơn vị sự nghiệp công lập tự đảm bảo một phần chi thường xuyên giai đoạn 2023 - 2025 theo Quyết định số 3421/QĐ-UBND ngày 31/12/2022 của UBND tỉnh Thái Nguyên

3. Thực hiện tự chủ tài chính của đơn vị

a. Về các khoản thu cung cấp dịch vụ sự nghiệp công, thu hoạt động dịch vụ khác do đơn vị tự quyết định

Ngoài các nhiệm vụ chính trị được giao đơn vị thực hiện các hoạt động dịch vụ như:

- Dịch vụ thiết kế trang Website
- Dịch vụ máy chủ, lưu trữ dữ liệu trực tuyến
- Giải pháp bảo mật, an toàn an ninh mạng
- Đào tạo bồi dưỡng, kỹ năng nghiệp vụ trong lĩnh vực CNTT
- Tư vấn, giám sát, thi công dự án CNTT
- Phát triển hạ tầng viễn thông.

Trong năm qua đơn vị đã tự chủ kinh phí đáp ứng được một phần kinh phí cho hoạt động thường xuyên. Mức tự chủ đạt 11%.

b. Nguồn thu, chi thường xuyên:

- Kinh phí thực hiện tự chủ : **3.243.000đ**
- + Số kinh phí thực hiện 3.243.000đ
- + Số kinh phí tiết kiệm được: 0
- + Số đơn vị thực hiện tiết kiệm được kinh phí: 01 đơn vị
- + Tỷ lệ kinh phí tiết kiệm được so với kinh phí được giao: 0%
- + Đơn vị có tỷ lệ tiết kiệm so với kinh phí được giao cao nhất: 0%
- Kinh phí không thực hiện tự chủ: **19.549.165.000đ**

c. Chênh lệch thu chi thường xuyên trích lập các quỹ:

- Trong đó: Quỹ dự phòng ổn định TN:
- Quỹ PTHĐSN:
- Quỹ khen thưởng, phúc lợi:
- Quỹ khác: không

d. Phân phối sử dụng kinh phí tiết kiệm được.

Chi Quỹ phúc lợi:	217.866.000đ
Tạm chi TNTT cho CBVC năm 2024	100.000.000đ

đ. Tình hình xây dựng, thực hiện Quy chế chi tiêu nội bộ:

Thực hiện Quy chế chi tiêu nội bộ: Đơn vị đã xây dựng quy chế chi tiêu nội bộ theo Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21 tháng 06 năm 2021 của Chính phủ và thực hiện quy chế chi tiêu nội bộ chặt chẽ.

e. Các biện pháp thực hành tiết kiệm chi và tăng thu:

g. Thực hiện hoạt động vay vốn, huy động vốn: Không

5. Nguồn thu, nhiệm vụ chi không thường xuyên:

a. Dự toán thu từ nguồn ngân sách nhà nước năm 2024

- Kinh phí tự chủ, thường xuyên: **3.243.000.000đ**
- Kinh phí sự nghiệp kinh tế, không tự chủ: **19.549.165.000đ**

b. Dự toán chi từ nguồn ngân sách nhà nước năm 2024

- Kinh phí tự chủ, thường xuyên: **3.243.000.000đ**
- Kinh phí sự nghiệp kinh tế, không tự chủ: **19.549.165.000đ**

6. Những khó khăn tồn tại, nguyên nhân:

- Thực hiện các giải pháp đồng bộ, tập trung nguồn lực đảm bảo công tác duy trì, quản trị, vận hành, Trung tâm dữ liệu, trung tâm điều hành thông minh và các hệ thống thông tin của tỉnh hoạt động ổn định.

7. Đề xuất, kiến nghị.

Cần quan tâm, bồi dưỡng đến công tác nâng cao nghiệp vụ chuyên môn cho cán bộ trong lĩnh vực CNTT, ATANM, Kế hoạch - Tài chính. Tiếp cận kịp thời với những văn bản mới, Hoàn thiện bộ máy tổ chức, bồi dưỡng nghiệp vụ chuyên sâu cho cán bộ viên chức. Đánh giá sở trường năng lực để phát huy hiệu quả trong công tác.

Nơi nhận:

- Sở Tài chính;
- Sở TT&TT;
- Lưu: VT, IOC.

GIÁM ĐỐC 



Vũ Đình Giang